

REGULAMIN

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

§1

Niniejszy regulamin (dalej zwany Regulaminem) określa zasady i warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną za pomocą strony internetowej ggkdobroszyce.pl zgodnie z art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2013.1422 j.t.).

Uruchomienie odpowiedniej Usługi na stronie ggkdobroszyce.pl złożenie konta, oraz równoznaczne wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu, jest równoznaczne z akceptacją warunków niniejszego Regulaminu i zawarciem Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną z GKK Dobroszyce bez konieczności sporządzenia odrębnych umów.

Regulamin określa:

§2

Definicje pojęć, użyte w Regulaminie określają:

- a) Klient - podmiot korzystający z Usług GKK Dobroszyce,
- b) GKK Dobroszyce - odpowiednio, Gminna Gospodarka Komunalna w Dobroszycach
- c) Usługa - działanie podejmowane w celu zaspokojenia określonej potrzeby Klienta, które następuje poprzez wysłanie i odebranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Klienta, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego,
- d) Przeglądarka internetowa - program komputerowy umożliwiający pobieranie i wyświetlanie stron internetowych
- e) Specyfikacja techniczna - zbiór informacji o Systemie teleinformatycznym Spółek oraz wymaganiach technicznych niezbędnych do współpracy z tym systemem,
- f) Prawo telekomunikacyjne - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.),
- g) Cookies – tzw. ciasteczka, czyli pliki tekstowe zapisywane automatycznie na dysku lokalnym komputera przez Przeglądarkę internetową i przechowujące informacje dot. odwiedzin takie jak np. typ Przeglądarki itp.,
- h) Adres poczty elektronicznej – to tzw. adres email umożliwiający przesyłanie wiadomości internetowych (listów elektronicznych) poprzez sieć komputerową, w tym poprzez Internet, składający się z identyfikatora użytkownika, znaku @ oraz nazwy domenowej serwera poczty,
- i) System teleinformatyczny - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego,
- j) Środki komunikacji elektronicznej - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne

porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między Systemami teleinformatycznymi,
a w szczególności pocztę elektroniczną,

k) Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2013.1422 j.t.).

§3

GGK Dobroszyce nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne, bądź ograniczenia oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta Klient, a które uniemożliwiają mu korzystanie z określonych Usług.

W trakcie korzystania z Usług, na dysku lokalnym Systemu teleinformatycznego Klienta zapisywane są pliki Cookies, w celu określenia regionalizacji Klienta oraz w celu badania użyteczności Strony internetowej. Warunkiem koniecznym poprawnego funkcjonowania Usług na Stronie internetowej jest poprawne skonfigurowanie Przeglądarki internetowej, tak aby mogła ona przyjmować pliki Cookies.

GGK Dobroszyce nie gwarantuje poprawności pracy Systemu teleinformatycznego Klienta i nie ponosi odpowiedzialności w przypadku korzystania z przeglądarek innych niż zalecane.

Rozdział 2

Rodzaje i zakres świadczonych usług

§4

Niniejszy Regulamin obejmuje następujące Usługi świadczone drogą elektroniczną:

a) Korzystanie z e-bok GGK Dobroszyce

W związku z ciągłym rozwojem Usług, ich zakres funkcjonalny może ulegać zmianom.

Informacje o modyfikacjach są publikowane na Stronie internetowej ggkdobroszyce.pl i nie stanowią zmiany Regulaminu.

§5

GGK Dobroszyce zastrzega sobie prawo ograniczania lub zmiany Usług na czas określony lub bezterminowo. O planowanym zmniejszeniu zakresu funkcjonalnego GGK Dobroszyce poinformuje poprzez odpowiedni komunikat na głównej Stronie internetowej www.ggkdobroszyce.pl.

Rozdział 3

Warunki zawierania i rozwiązywania umów

§6

GGK Dobroszyce świadczy Usługi na rzecz swoich Klientów w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

Każdy Klient od momentu skorzystania z danej Usługi zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu oraz wszelkich innych Regulaminów opublikowanych zgodnie z aktualnie obowiązującymi ofertami.

Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zawieranych przez GGK Dobroszyce ze swoimi Klientami umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.

Każdy może we wcześniejszym terminie zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Usług na Stronie internetowej.

Rozpoczęcie korzystania z odpowiedniej Usługi jest jednoznaczne z zawarciem umowy z GGK Dobroszyce na skorzystanie z danej Usługi.

§7

Adres poczty elektronicznej wykorzystywany jest do przesyłania tylko i wyłącznie zamówionych przez Klienta informacji.

GGK Dobroszyce zobowiązuje się do nie wysyłania treści o charakterze bezprawnym w rozumieniu art. 8 ust. 3 pkt 2 lit. b) Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§8

Przetwarzanie danych osobowych Klientów będących osobami fizycznymi w zależności od udzielonej przez Klienta zgody może dotyczyć:

a) Adresów e-mail,

b) Danych niezbędnych do wykonania lub zawarcia Umowy.

§9

Klient może w każdej chwili zrezygnować z Usług poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji w Systemie teleinformatycznym.

Rezygnacja, o której mowa w ust. 1, jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy o świadczenie Usług, jednakże nie stanowi to rozwiązania innych umów.

Rozdział 4

Korzystanie z usług

§10

Strona internetowa GGK Dobroszyce jest dostępna dla Klientów przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. GGK Dobroszyce zastrzega sobie możliwość dokonywania z przerw w dostępie do Strony internetowej GGK Dobroszyce w związku z koniecznością przeprowadzenia okresowej konserwacji.

Czasem właściwym dla Strony internetowej GGK Dobroszyce jest czas właściwy dla terytorium Polski.

Klient zobowiązany jest na bieżąco sprawdzać prawidłowość realizacji wykonania zleczonych dyspozycji, a w razie stwierdzenia nieprawidłowości zobowiązany jest do kontaktu z GGK Dobroszyce zgodnie z postanowieniami §12.

§11

Klient zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz dostarczania do Systemów teleinformatycznych GGK Dobroszyce następujących treści:

- a) Powodujących zakłócanie pracy lub przeciążenie Systemów teleinformatycznych GGK Dobroszyce lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- b) Naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

GGK Dobroszyce nie kontroluje środowiska komputerowego Klienta, zaleca jednak, aby Klient upewnił się przed skorzystaniem ze Strony internetowej GGK Dobroszyce, czy jego środowisko komputerowe jest bezpieczne i zgodne z wymaganiami. GGK Dobroszyce nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne konsekwencje nie stosowania się do powyższych zaleceń.

GGK Dobroszyce zaleca również stosowanie programów antywirusowych. GGK Dobroszyce nie ponosi odpowiedzialności za działania jakichkolwiek programów destrukcyjnych (np. wirusów) w infrastrukturze informatycznej Klienta.

W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność Systemu teleinformatycznego, GGK Dobroszyce ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności Systemu teleinformatycznego.

Rozdział 5

Tryb postępowania reklamacyjnego

§12

Klient może zgłaszać zapytania, uwagi i reklamacje związane z świadczonymi Usługami:

a) Telefonicznie:

Osoby prywatne: 71 (Opłata za połączenie zgodnie z taryfą operatora.)

b) Za pomocą poczty elektronicznej pod adresem:

Osoby prywatne: ebook@ggkdobroszyce.pl

Zapytania, uwagi i reklamacje powinny zawierać imię i nazwisko oraz dokładny adres osoby składającej reklamację, jak również dokładny opis i powód reklamacji.

Rozpatrzenie zapytań, uwag i reklamacji związanych ze świadczeniem Usług następuje w najszybszym możliwym terminie w formie elektronicznej, pisemnej lub telefonicznej.

Rozdział 6

Postanowienia końcowe

§13

GGK Dobroszyce zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się:

W przypadku zmian Regulaminu GGK Dobroszyce powiadamia wszystkich swoich Klientów o treści zmian stosownym komunikatem ogłoszonym na Stronie internetowej GGK Dobroszyce

Niniejszy Regulamin jest dostępny na Stronie GGK Dobroszyce.

§14

GGK Dobroszyce nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług wynikające z wynikłych awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania Systemów teleinformatycznych, będących spoza GGK Dobroszyce.

GGK Dobroszyce nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do Usług wynikającej z błędnej rejestracji Klienta.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy Kodeksu cywilnego.